



Conditions Générales de Retour

Vous pouvez nous retourner votre ou vos article(s) à l'adresse suivante :

ICONIA
5 rue de la Renardière
41 000 BLOIS

Les frais de retour sont à votre charge, via la poste.

Veillez nous retourner votre ou vos article(s) selon la méthode décrite ci-dessous :

- Remballez l'article dans son emballage original ou dans un emballage solide , imprimez ce papier de retour, complétez le et joignez le à votre colis .
- Recouvrez l'étiquette comportant votre adresse avec l'étiquette de retour que vous aurez faite.

- **Retournez le colis au comptoir de La Poste et récupérez-y une preuve d'envoi.**

N'envoyez pas le colis sans preuve d'envoi.

- **Conservez bien votre preuve d'envoi**, vous en aurez besoin pour prouver votre retour au cas où votre commande se perdrait en chemin vers ICONIA.

Numéro de votre commande :

(Retrouvez-le dans votre espace client ou sur le mail de confirmation de commande)

.....

Motif de renvoi de votre ou vos article(s) :

Proposition possible de réponse :

Article pas à ma taille / Je n'aime pas l'article / Article ne correspondant pas à la photo / Erreur dans ma commande / Article défectueux / Autres

.....

.....

Texte :

.....

.....

.....